

Итальянцы в России

Сегодня на российском рынке подъёмно-транспортного оборудования представлено порядка 60 марок складской техники со всех концов света. Отрасль перемещения и обработки грузов в нашей стране постоянно развивается и является, по мнению большинства экспертов, в том числе западных, одной из наиболее динамично развивающихся в мире.



В борьбу за российского покупателя активно включилась знаменитая итальянская компания OM Carrellii Elevatori S.p.A., торговая марка «OM» (до 2002 года FIAT Carrelli Elevatori), которая намерена отвоевать себе достойное место в сердцах российских потребителей.

Головной офис OM находится в Милане, а два её завода в городах Luzzara и Vari (Италия). Новый современный офис в Милане был построен в 2000 году, где на 39.000 кв. метрах расположились руководство компании, центральный склад запасных частей и центр послепродажного сервиса. Завод в Луццаре занимает общую площадь 37.000 кв.метров и включает в себя производство складской техники и производство комплектующих изделий.

OM Carrellii Elevatori – производитель вилочных погрузчиков и складской техники с историей работы на европейском рынке в почти 100 лет. Компания входит в группу Kion. Данный концерн имеет представительство в Европе, Южной Америке и Китае с общим штатом работников в приблизительно 22.000 человек.

В рамках Kion OM Carrellii Elevatori – самая эффективная марка, которая воплощает в себе такие ценности, как надежность, внимание к нуждам клиента и динамизм. С штаб-квартирой в

Лаинате, семью филиалами и двумя заводами в Италии и одним в Китае, тремя филиалами в Европе и одним в Китае, OM является работодателем для 1276 человек.

Реконструированный в 2001 году завод в Бари расположился на площади в 100.000 кв.метров и производит вилочные погрузчики с противовесом. На предприятии работает 1400 сотрудников в 6 странах Европы. Компания имеет богатую историю, она была основана в 1917 году как производитель легковых автомобилей в городе Brescia (Италия). После этого компания постоянно развивалась в поисках новых рынков сбыта. В 1937 году освоено производство автобусов и грузовых автомобилей, а с 1951 вилочных погрузчиков и других видов складской техники. С тех пор OM – лидер на рынке подъёмно-транспортного оборудования в Италии. В 1933 году предприятие вошло в промышленную группу FIAT и просуществовало, в составе этого концерна до 1992 года.

Полностью обновленный за последние пять лет широкий модельный ряд сделало OM сегодня одним из самых конкурентоспособных компаний рынка с доходами более чем 358 миллионов евро в 2007 и 17%-ым увеличением продаж за год (2007 против 2006 гг.).

На рынках стран СНГ OM представлен сетью 9 дилеров с 40 филиалами

обслуживания, на которых работают 150 человек техперсонала.

В плане сервисного обслуживания дилеры OM – высококвалифицированы и могут решить любую проблему. Технический персонал непрерывно посещает обучающие семинары и использует в работе самые современные системы диагностики техники.

OM обладает исключительно широкой линейкой производимого оборудования способного обеспечить практически любые потребности современной логистики:

- дизельные и газобензиновые погрузчики г/п от 1.5 до 10.0 тонн;
- трёхопорные электропогрузчики г/п от 0.8 до 2.0 тонн;
- четырёхопорные электропогрузчики г/п до 8.0 тонн;
- транспортировщики паллет г/п до 3.0 тонн;
- самоходные штабелёры г/п до 2.0 тонн и в/п до 6 метров;
- высотные штабелёры с выдвижной мачтой (рич-трак) г/п до 2.0 тонн и высотой подъема до 13 метров;
- штабелёры с трёхсторонней обработкой груза;
- комплектовщики заказов;
- электрические и дизельные тягачи и платформенные тележки.

Наибольший интерес для российского потребителя представляет продукция OM на электрической тяге. При постоянном развитии логистики, строительстве современных складских комплексов растёт спрос на специализированное складское оборудование позволяющее наиболее эффективно выполнять складские операции.

Именно в производстве оборудования для решения сложных логистических задач компания OM имеет наибольший успех. Сегодня на российском рынке наибольшим спросом пользуется такая техника этой марки, как высотные штабелёры и ричтраки с высотой обработки груза до 13 метров, а также комплектовщики заказов и малое складское обо-



рудование для подготовки и обработки груза. Кроме того, высококлассные специалисты компании готовы разработать и изготовить нестандартное оборудование отвечающее специальным требованиям заказчика.

Не многие производители могут похвастаться таким широким спектром складской техники, как OM. Не случайно OM в рамках сотрудничества группы Linde и Komatsu производит для японской компании складскую технику и электропогрузчики под брендом Komatsu, которые успешно реализуются, в том числе и в России.

Во главу угла отношения с потребителями OM ставит высокий уровень сервисного обслуживания своей продукцией. Для технических консультаций и информационной поддержки специалисты компании доступны в режиме on-line, заказ необходимых запасных частей через интернет возможен в любое время суток, а отгрузка организовывается в течение одного дня. Для своевременного обеспечения дилеров и потребителей необходимыми запасными частями отгрузка продукции и запасных частей со складов компании производится 24 часа в сутки. И потребители OM могут быть уверены, что компания сделает всё, чтобы необходимая запасная часть была доставлена, как можно скорее.

Компания не останавливается в своём развитии и выходит на новые рынки сбыта. Вслед за Linde, OM строит завод в Китае, рассчитывая закрепиться на этом перспективном рынке.

Многие потребители оценили все достоинства OM и сделали выбор в пользу этой марки. Основными потребителями компании в Европе являются такие известные предприятия, как BASF, Daimler-Chrysler, FIAT, Iveco, BOSCH, Siemens, Zanussi (Electrolux), Nestlé, Hainiken и многие, многие дру-

гие. Активизируя своё продвижение на наш рынок, OM Pimesro рассчитывает, что качество её продукции смогут оценить и многие потребители в России.

Следующая ниже информация о дилерах OM в России является примером работы высокого профессионального уровня для всех российских дилеров итальянского концерна.

«Тракресурс»

История компании начинается в 1993 году (в этом году был отмечен 15-летний юбилей). Компания «Тракресурс» была создана специально для обеспечения потребностей рынка в ПТО и запасных частях. В 90-х основу парка напольной техники составляли погрузчики болгарского производства, поэтому специализацией «Тракресурс» стала поставка запасных частей и АКБ к этим погрузчикам.

90-е годы были простыми для развития бизнеса, но, несмотря на это, компания развивалась, активно расширяя сферу и географию своей деятельности. Именно в это время компания активно занялась развитием ремонтного и сервис-

ного направлений, построив два крупных производственно-складских комплекса в Набережных Челнах и Казани способных в течение месяца производить ремонт любой степени сложности одновременно 60 погрузчиков. Кроме того, в конце 90-х помимо запасных частей «Тракресурс» начинает поставку новых вилочных погрузчиков своим потребителям.

С 2000 года экономика России начала подниматься, потребности клиентов в регионах расти, что привело к возникновению необходимости в создании филиалов компании в наиболее важных для компании регионах, для оперативного обеспечения потребителей продукцией и обеспечения должного уровня сервиса. Сегодня компания имеет головной офис в Набережных Челнах и 9 филиалов в городах Москва, Нижний Новгород, Казань, Самара, Уфа, Екатеринбург, Пермь, Ижевск и Ульяновск в которых работает 300 высококлассных сотрудников. Кроме филиальной сети, Тракресурс имеет сеть дилеров в 10 регионах, что позволяет сбытовой сети компании покрывать большую части территории Российской Федерации.

Вместе с развитием сбытовой сети компания активно занималась расширением ассортимента предлагаемой клиентам продукции. В частности, в 2006 году в связи с развитием рынка внутрискладской техники заключено дистрибьюторское соглашение с итальянским концерном OM Carrelli Elevatori S.p.A.

Группа компаний «Паллет Тракс»

Компания работает на рынке с 1996 года и занимается поставками складской техники и подъемного оборудования из Германии, Италии и Польши. В состав группы входит единая торговая сеть, насчитывающая 43 филиала по всей стране, сервисный центр, а также логистический и инженеринговые центры.





Фирмой накоплен серьезный опыт в области продаж подъемно-транспортного и складского оборудования. Партнеры компании – поставщики хо, приобретают все большую и заслуженную популярность у российского потребителя. Также плодотворно складывается сотрудничество с итальянским производителем OM Carrelli Elevatori S.p.A. – одним из крупнейших европейских производителей складской подъемной техники.

Группа компаний «Паллет Тракс» была отмечена премией «Золотой купец» за развитие самой крупной российской торговой сети в сегменте складского оборудования. Развита торговая сеть позволяет любому клиенту получить самый высокий уровень обслуживания практически в любой точке страны, а единая сервисная служба в кратчайшие сроки способна устранить все возможные неполадки и неисправности, возникающие при эксплуатации техники.

Компания уделяет особое внимание организации сервисного обслуживания. Сервисный центр, который входит в группу компаний «Паллет Тракс», не менее важное подразделение, чем сама торговая сеть. В стадии становления находится несколько логистических центров и инжиниринговая компания. Зачастую клиент покупает не просто отдельное оборудование, а заказывает целый комплекс технического оснащения склада. И тут уже просто необходим грамотный расчет, подбор, организация бизнес-процесса и анализ технологических процессов. Расширение деятельности компании связано, прежде всего, с пожеланиями клиентов.

Компания дорожит своей репутацией, ценит отношение к ней потребителей, оперативно учитывает потребительские пожелания, претензии и прочие требования, логичные для

нормального рыночного поддержания торговой марки.

«ОПТИМ-СКЛАД»

Компания «ОПТИМ СКЛАД» начала работу на рынке сравнительно недавно. Созданная командой профессионалов с целью продвижения на российский рынок складской техники известного итальянского производителя OM Carrelli Elevatori S.p.A., компания ориентируется на следование, прежде всего, таким принципам как обязательность, гибкость, внимание к запросам и бизнесу партнеров.

С момента своего появления на рынке в середине 2008 года, ООО «ОПТИМ СКЛАД» нацелилось не столько на увеличение продаж техники, сколько на продвижении бренда «ОМ» и компании «ОПТИМ СКЛАД» в целом на российском рынке. Именно завоевание репутации надежного, профессионального партнера является одним из приоритетов компании. Заслужить доверие клиентов значительно сложнее,

нежели просто продавать, но именно оно позволяет компании уверенно развиваться на рынке.

На сегодняшний день штат компании насчитывает всего около 20 человек. Несмотря на небольшое количество сотрудников, «ОПТИМ СКЛАД» уверенно справляется с задачами любой сложности без потери качества обслуживания клиентов. Этому способствует высокий профессиональный уровень персонала и, как ни странно, небольшие размеры организации, позволяющие принимать решения в максимально сжатые сроки.

Являясь официальным дистрибьютором OM Carrelli Elevatori S.p.A., компания «ОПТИМ СКЛАД» предлагает клиентам всю линейку подъемно-транспортного оборудования от простой гидравлической тележки до сборщиков заказов с трехсторонней обработкой грузов. На складе в Москве всегда есть в наличии погрузчики различных моделей, штабелеры, транспортные тележки и другая техника. Постоянно пополняемый ассортимент продукции OM позволяет компании предлагать клиентам самые новые модели оборудования.

Кроме продаж самой техники, «ОПТИМ СКЛАД» также занимается ее комплексным обслуживанием. Минимальные сроки реагирования инженерных бригад, широкая партнерская сервисная сеть по России (более чем в 40 городах), большой выбор запасных частей и дополнительного оборудования, позволили предоставить клиентам действительно качественный сервис. Ассортимент запчастей включает в себя более 50000 наименований, около 30 видов дополнительного навесного оборудования для складской техники.

